



# 情報とコミュニケーション

情報科学の世界II

只木 進一（工学系研究科）

# 情報の定義

- 事実と事象
- データ
- 情報
- 知識

どういう区別

- 「データ」

- 立論・計算の基礎となる既知の或いは認容された事実・**数値**。資料。与件。(広辞苑)

# 情報の定義例： オンラインショッピング

## ▶ 事実・事象

- ▶ 客が商品を購入する

## ▶ データ

- ▶ 購入者、購入した商品とその数、価格
- ▶ 何を検索した後に購入したか
- ▶ 何を記録するかは「知識」依存

## ▶ 情報

- ▶ 購入履歴
- ▶ 類似の購入履歴の顧客
- ▶ 意味づけが入る

## ▶ 知識・理論

- ▶ ○○な商品を買う客は□□も買う
- ▶ 一回の注文で、平均△個の商品を買う

# 情報の定義例： 気象

- ▶ 事実・事象
  - ▶ 気象現象そのもの
- ▶ データ
  - ▶ 気温、気圧、風速、降雨量、雲の量
- ▶ 情報
  - ▶ データの時系列
  - ▶ データの相関

## ➤ 知識

- データの関係から得られた理論
- 大気の状態方程式
- 天気予報

- ▶ 事象は中立的
- ▶ データ・情報は、知識依存
  - ▶ どういうデータを取得するか
  - ▶ データからどのような情報を読み出すか
- ▶ 知識
  - ▶ データ、情報から抽象化

# コミュニケーション

- ▶ 社会生活を営む人間の間に行われる知覚・感情・思考の伝達。言語・文字その他視覚・聴覚に訴える各種のものを媒介とする。（広辞苑）
- ▶ The activity or process of expressing ideas and feelings or of giving people information. (Oxford Adv. Learner's Dict.)
- ▶ モノ同士、人とモノの可能性

- ▶ 多様な伝達手段
  - ▶ 音声、記号、動作など
  - ▶ 媒体を介することもある

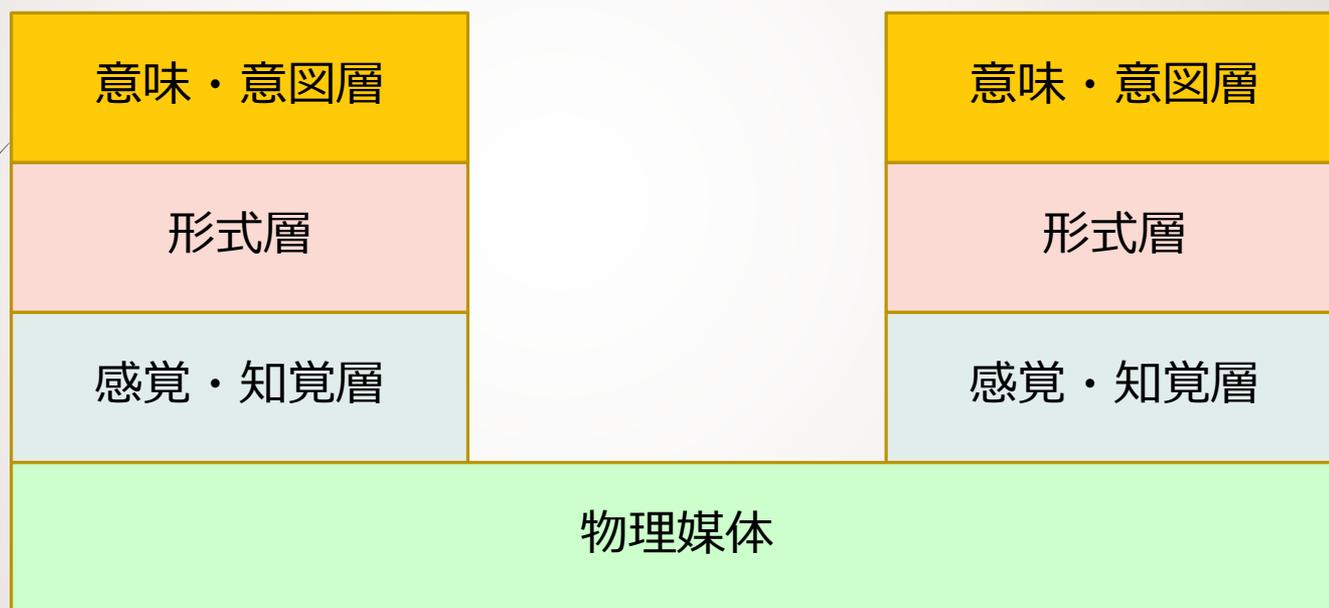
# コミュニケーション過程の分析 送り手

- ▶ 伝えたいこと
  - ▶ 特定分野、特定内容
- ▶ 伝達方法の選択とそれに応じた表現
  - ▶ 言語、動作記号
- ▶ 伝達操作
  - ▶ 発音、動作
- ▶ 物理的伝達

# コミュニケーション過程の分析 受け手

- ▶ 物理的伝達
- ▶ 受信操作
  - ▶ 聴音、視覚
- ▶ 受信内容の記号化
  - ▶ 言語、動作記号
- ▶ 受信内容の理解
  - ▶ 特定分野、特定の内容

# コミュニケーションの階層モデル



# メッセージの理解

- ▶ 脳科学的理解
  - ▶ 知覚イメージと記憶イメージの関連付け
- ▶ 言語学的理解
  - ▶ 統語論、意味論、音韻論、語用論
- ▶ 記号学的理解
  - ▶ 記号、対象、解釈